

Procedura rozpatrywania reklamacji

"ANYRO & CO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA

Jeżeli stwierdzisz wady produktu w otrzymanym zamówieniu masz możliwość zgłoszenia reklamacji osobiście w dowolnym butiku CHIARA lub bezpośrednio w centrali sprzedawcy – przesyłając produkt na adres:
CHIARA "ANYRO & CO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA
ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa

1. W celu rozpatrzenia reklamacji prosimy o przesłanie:

- dowodu zakupu – paragon
- zgłoszenia reklamacyjnego (wymagane podanie danych kontaktowych) – załącznik
- reklamowanego produktu
- Przed wysyłką reklamacji bezpośrednio do serwisu należy pamiętać o prawidłowym zabezpieczeniu paczki, aby nie uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu w transporcie.

2. Sposób dostarczenia:

- Wysyłki do serwisu lub dostarczenia produktu do punktu sprzedaży koszt transportu pokrywa Konsument.
- Odesłany produkt do punktu sprzedaży lub na adres zwrotny Konsumenta koszt transportu pokrywa butik chiara.pl.

3. Sposób rozpatrzenia:

- Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia reklamacji (zawierające dane, o których mowa w pkt 2).
- Termin na naprawę lub wymianę towaru na wolny od wad nie będzie dłuższy niż to niezbędne
- Butik chiara.pl zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 10 dni od dnia jej otrzymania za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie.

Dane kontaktowe:

tel. 22 464 59 00

mail: butik@chiara.pl